

# Nutzungsbedingungen

## Allgemein

Die in diesem Dokument enthaltenen Bestimmungen stellen die Nutzungsbedingungen für die deutsche Website (die „Website“) der Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. („Cigna“) in Bezug auf die von Cigna online angebotenen Dienstleistungen auf.

Mit der Benutzung der Website akzeptieren die Benutzer der Website („die Benutzer“) die in diesem Dokument enthaltenen Nutzungsbedingungen. Benutzer müssen daher dieses Dokument jedes Mal sorgfältig durchlesen, wenn sie die Website benutzen, da die in diesem Dokument enthaltenen Bestimmungen und Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit von Cigna geändert werden können.

## Eigentümerschaft der Website

Die Websites <http://www.Cigna.de> und <http://www.Cignaeurope.com/de> werden betrieben von der Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V., mit Sitz in 52 Avenue de Cortenbegh, 1000 – Brüssel und registriert bei der belgischen ‘Commission Bancaire, Financière et des Assurances’ unter der Nummer 0421.437.284. Die Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. ist Teil der Cigna-Gruppe. Die Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. bietet ihren Kunden über die Website Informationen über die Eigenschaften der Produkte, die Cigna in Deutschland vermarktet, wie auch die erforderlichen Informationen, um ihre Büros zu kontaktieren.

Die Cigna Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. verfügt über die Genehmigung, in Deutschland in den folgenden Versicherungsbranchen tätig zu sein:

- Unfallversicherung
- Krankenversicherung
- Lebensversicherung
- Verschiedene finanzielle Verluste

## Kontaktinformationen von Cigna

- Tel: 0800 21 41 600 (gebührenfreie Nummer, wenn von einem Festnetztelefon aus angerufen wird, die Gebühren von einem Mobiltelefon aus hängen vom Telekommunikationsdienstbetreiber ab)
- E-Mail: [kundenservice@Cigna.com](mailto:kundenservice@Cigna.com)

## Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website

Cigna behält sich das Recht vor, die auf der Website enthaltenen Informationen, wie auch die Informationen, die sich auf die Website-Konfiguration beziehen, jederzeit zu modifizieren. Änderungen werden auf der Website selbst mitgeteilt oder über Mittel, die für das Informieren der Benutzer als effizienter betrachtet werden.

Benutzer verpflichten sich, die Website gewissenhaft und gemäß geltender Gesetze und dieser Nutzungsbedingungen sowie im Einklang mit allgemein anerkannten ethischen Standards, der üblichen und angemessenen Sorgfalt und im Einklang mit der öffentlichen Ordnung zu benutzen. Benutzer haften gegenüber Cigna oder Dritten für jeden Schaden, der als Folge einer Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen verursacht werden könnte.

Zugang, Navigation und Benutzung der Website liegen im Verantwortungsbereich der Benutzer, und in diesem Sinne verpflichten sich die Benutzer, zusätzliche Anweisungen, die von Cigna oder von befugtem Cigna-Personal über die Website und die Verwendung deren Inhalts kommuniziert werden, rechtmäßig und mit größter Sorgfalt zu beachten. Benutzer sind somit verpflichtet, Inhalte mit der entsprechenden Sorgfalt und zu rechtmäßigen Zwecken zu benutzen. Benutzer verzichten insbesondere, ohne aber hierauf beschränkt zu sein, darauf:

1. Inhalte zu Zwecken zu benutzen, die dem Gesetz und den allgemein anerkannten ethischen Standards widersprechen oder nicht im Einklang mit der öffentlichen Ordnung stehen. In diesem Sinne behält sich Cigna das Recht vor, den Zugang von Internet-Benutzern, die Inhalte auf der Website veröffentlichen, die gegen das Gesetz verstoßen oder unmoralisch sind, zu verhindern oder zu verbieten. Außerdem behält

sich Cigna das Recht vor, jedes rechtliche Mittel auszunutzen, das als angemessen erachtet wird, das genannte Verhalten zu verhindern.

2. Die Inhalte der Website zu vervielfältigen oder zu kopieren, zu verbreiten, zu veröffentlichen, zu verändern, zu modifizieren oder anzupassen, es sei denn, der Benutzer ist hierzu durch die entsprechenden Rechtsinhaber befugt, oder das genannte Verhalten ist gesetzlich erlaubt.
3. Inhalte und insbesondere jegliche Art von Informationen, so wie sie über die Website oder ihre Dienste eingeholt werden können, dazu zu benutzen, Werbungen oder Kommunikationen zu senden, die auf den direkten Verkauf oder einen anderen kommerziellen Zweck ausgerichtet sind, unverlangte Mitteilungen unabhängig vom Zweck der Mitteilung an eine Gruppe von Menschen zu senden, und die genannte Mitteilung oder Information in irgendeiner Weise zu kommerzialisieren.
4. Eine Handlung durchzuführen, die den rechtlichen Bestimmungen zum Schutz von personenbezogenen Daten, des Versicherungsmarktes und dessen Kunden, geistigen Eigentums, von steuerlichen Rahmenbedingungen sowie von Ehre, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechten entgegenstehen.

Es ist ausdrücklich verboten, die Website für Zwecke zu benutzen, die das Vermögen oder Eigentum von Cigna oder Dritten beschädigen, insbesondere um Netzwerk-Server oder Hardware oder Computer-Tools und/oder -Applikationen, die das Eigentum von Cigna oder von Dritten sind, zu beschädigen oder nutzlos zu machen.

Ein Zugriff auf die Website oder auf die über die Website angebotenen Dienste (die „Inhalte“) mit anderen als den normalen Zugriffsmitteln ist nicht zulässig.

## Haftungsausschluss

Cigna stellt sicher, dass die bereitgestellten Sicherheitsmaßnahmen angemessen sind, den geltenden Rechtsvorschriften entsprechen und darauf ausgerichtet sind, die Vertraulichkeit, Integrität und Richtigkeit der auf der Website angebotenen Informationen zu schützen. Cigna übernimmt keine Haftung für materielle oder immaterielle Schäden und/oder Verluste, die aus der betrügerischen Benutzung der Website-Inhalte oder aus der unberechtigten Verwendung von Passwörtern oder Zugangscodes die den Benutzern für den Zugriff auf die Inhalte der Website bereitgestellt wurden, entstehen.

Cigna haftet für keinerlei Schäden, die aus der fehlenden Verfügbarkeit und technischen Funktionalität der Website entstehen könnten. Cigna garantiert nicht den ununterbrochenen und fehlerfreien Zugang zu der Website. Eine Haftung diesbezüglich ist ausgeschlossen. Unter keinen Umständen haftet Cigna für Schäden und/oder Verluste irgendeiner Art, die aus dem Zugriff oder der Verwendung der Website entstehen, einschließlich, ohne aber hierauf beschränkt zu sein, für Schaden die an Computersystemen durch einen Virus verursacht werden. Der Benutzer ist stets dafür verantwortlich, angemessene Mittel einzusetzen, um die auf dem von ihm verwendeten Computer enthaltenen Daten zu schützen.

Cigna haftet weder für (a) Unterbrechungen der über die Website angebotene kommerziellen Aktivität, (b) Verzögerungen und Unterbrechungen beim Zugriff auf die Website, (c) das fehlende oder fehlerhafte Zurverfügungstellen von Daten sowie für korrupte oder vernichtete Daten oder Modifikation von Daten, (d) Schäden, die an der Computerausrüstung von Benutzern oder Dritten durch die Erbringung von Diensten über die Website verursacht werden, und (e) sonstige Umstände oder Ereignisse, die Cigna nicht zu vertreten hat.

Cigna haftet nicht für Schäden, die durch Entscheidungen entstehen, die auf der Grundlage von Informationen getroffen werden, die auf der Website veröffentlicht werden, noch für mögliche Ungenauigkeiten, Auslassungen oder Fehler in den auf der Website bereitgestellten Inhalten. Cigna haftet nicht für Informationen, die auf der Website verfügbar gemacht werden, und bei denen es sich um fehlerhafte Wiedergaben bereits bestehender und von Cigna veröffentlichter Dokumente handelt. Cigna haftet ebenfalls nicht für solche Informationen, die von Dritten in Umlauf gebracht werden und in denen Cigna fälschlicherweise als Quelle genannt wird. Darüber hinaus haftet Cigna für keinerlei Schäden, die durch die Kenntnis von Benutzerdaten verursacht werden, die von Dritten ohne Einverständnis und durch das Verschulden des Benutzers beschafft wurden.

Die unbeschränkte Haftung von Cigna für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz, Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, für eine rechtliche Garantie oder bezüglich zwingender Gesetze, die den Ausschluss oder die Beschränkung einer Haftung untersagen, bleibt von den Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung

unberührt. Mit Ausnahme des Falles der groben Fahrlässigkeit ist die Haftung von Cigna für Fahrlässigkeit auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt, der aus der Benutzung der Website entstehen kann.

### Richtlinie über verlinkte Websites

Vorbehaltlich des nachfolgenden Absatzes, ist Cigna in keiner Weise für Websites Dritter verantwortlich, deren Links auf der Cigna-Website erwähnt werden, noch für die Inhalte, kommerziellen Aktivitäten, Produkte und Dienste auf solchen Websites von Dritten, die entweder direkt oder indirekt über die Website verlinkt sind. Cigna ist weder verantwortlich für Informationen, die über die genannten Links beschafft werden, noch für Konsequenzen, die aus dem Zugriff von Benutzern auf diese entstehen.

Cigna ist nur dann für die auf verlinkten Websites bereitgestellten Inhalte und Dienste verantwortlich, wenn Cigna vorherige Kenntnis hat, dass solche Websites Inhalte enthalten, die rechtswidrig sind oder das Vermögen oder die Rechte Dritter schädigen können, und die nicht dementsprechend mit der erforderlichen Sorgfalt deaktiviert worden sind. Falls Benutzer erfahren, dass eine verlinkte Website rechtswidrige oder unangemessene Inhalte enthält, sind sie aufgefordert, sich unverzüglich mit Cigna in Verbindung zu setzen. Sollte ein Verdacht auf eine Beeinträchtigung der Sicherheit und der Vertraulichkeit von Daten bestehen, die sich auf der Website befinden, sind die Benutzer aufgefordert, sich unverzüglich mit Cigna in Verbindung zu setzen, um mögliche negative Auswirkungen, die aus dieser Situation entstehen könnten, zu reduzieren.

### Geistiges und industrielles Eigentum

Texte und Grafikelemente (Designs, Logos, Schriftarten und analoge Elemente) sowie Inhalte, Abbildungen, kommerzielle Marken und Firmenzeichen, die auf der Website erscheinen, wie auch deren Präsentation und Struktur sind das ausschließliche Eigentum von Cigna, die sich alle geistigen und gewerblichen Schutzrechte bezüglich der genannten Elemente einschließlich Software vorbehalten. Zugang zu den genannten Materialien impliziert in keinem Fall, dass eine Lizenz für ihre Vervielfältigung und/oder Verbreitung erteilt wird. Für eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung dieser Elemente ist in jedem Fall die vorherige schriftliche Genehmigung von Cigna erforderlich, selbst wenn auf die Quelle der Materialien hingewiesen wird.

Falls auf der Website unter der Verwendung bestimmter Marken oder Unternehmenskennzeichen Dritter auf Dienste, Produkte, Links, Hyperlinks oder sonstige Informationen verwiesen wird, impliziert oder beinhaltet ein solcher Verweis in keinem Fall deren Unterstützung, Befürwortung oder Empfehlung durch Cigna, es sei denn Cigna weist ausdrücklich hierauf hin. Alle auf der Website abgebildeten Unternehmenskennzeichen, Firmenzeichen, Symbole, Wort- und/oder Bildmarken sind Eigentum von Cigna, oder das Eigentum eines Dritten und sind rechtlich geschützt. Folglich darf keine Verwertung, Vervielfältigung, Verbreitung, Modifizierung, öffentliche Zugänglichmachung, Übertragung oder Umwandlung der Website und der auf der Website gehosteten Inhalte durch jemand anderen als Cigna erfolgen.

Vervielfältigungen der auf den auf der Website enthaltenen Inhalten sind nur dann ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Cigna erlaubt, wenn sie ausschließlich zum Zweck der Speicherung oder Sicherung der genannten Inhalte oder zu ihrer Verwahrung auf Papier für den privaten Gebrauch erfolgen. Cigna behält sich ausdrücklich das Recht vor, die ihr zustehenden geistigen und gewerblichen Schutzrechte vollumfänglich durchzusetzen.

### Cookies

Durch die Benutzung der Cigna-Website kann auf dem Computer des Benutzers ein 'Cookie' generiert und gespeichert werden. Cookies sind Informationen, die auf der Festplatte der Benutzerausrüstung gespeichert werden und dazu verwendet werden können, das Funktionieren der Website bei wiederholten Besuchen zu verbessern. Benutzer haben die Möglichkeit, Cookies auf ihren Computern zu vermeiden, indem sie die Annahme von Cookies in ihren Browsereinstellungen deaktivieren.

Mit dem Ziel, Statistiken bezüglich der Besucher der Website einzuholen, sammelt und verwendet Cigna Benutzerinformationen, die es nicht erlauben, diese zu identifizieren.

In denjenigen Abschnitten der Website, in denen persönliche Informationen von Benutzern eingefügt werden, stellt Cigna eine gesicherte Verbindung zur Verfügung. Dies wird durch eine entsprechende Mitteilung bzw. durch Abbildung eines Symbols im Browser des Benutzers, das ein verriegeltes Schloss zeigt, angezeigt.